

ANEXO 6

FORMULARIO DE QUEJA

Datos del Usuario

Nombres del usuario							
Apellidos del usuario							
Tipo de documento de identidad	DNI		RUC		CE		
N° del documento de identidad							
Dirección							
Distrito		Provincia					

En caso el reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguientes datos:

Nombres del representante							
Apellidos del representante							
Tipo de documento de identidad	DNI		CE				
N° del documento de identidad							

Adjuntar el documento que acredite la representación

Datos de la Queja

Empresa	
Servicio	
N° del Servicio o del contrato de abonado	
Código o N° del reclamo	

Marcar con un aspa (X) la trasgresión que corresponda a su queja:

<input type="checkbox"/>	No permitir la presentación del reclamo / recurso / queja
<input type="checkbox"/>	No contestación oportuna del reclamo / recurso de reconsideración
<input type="checkbox"/>	Suspensión del servicio a pesar de tener reclamo en trámite
<input type="checkbox"/>	No elevar la apelación / No elevar la queja
<input type="checkbox"/>	Incumplimiento de la resolución
<input type="checkbox"/>	Señalar N° y fecha de la resolución que no se cumple
<input type="checkbox"/>	Otros defectos de tramitación (señalar en que consisten)

Observaciones (Si desea puede manifestar algún aspecto adicional que considere pertinente).
Asimismo, de ser el caso, indicar la documentación adicional que presenta.

Si el espacio no fue suficiente, puede adjuntar las hojas adicionales que requiera.

Firma

Fecha: _____